

# CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ ECOTRANS

## I. CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN

### 1. Hàng hoá cấm gửi:

- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an; quân trang (bao gồm cả phù hiệu, cấp hiệu, quân hiệu của quân đội, công an), quân dụng cho lực lượng vũ trang; linh kiện, bộ phận, phụ tùng, vật tư và trang thiết bị đặc chủng, công nghệ chuyên dùng chế tạo chúng;
- Súng săn và đạn súng săn, vũ khí thể thao, công cụ hỗ trợ;
- Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh;
- Các loại hóa chất, tiền chất bị cấm;
- Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách; ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam;
- Các loại pháo;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, an toàn xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật cấm hoặc chưa được phép sử dụng tại Việt Nam theo quy định tại Pháp lệnh Thú y, Pháp lệnh ảo vệ và kiểm dịch thực vật;
- Thực vật, động vật hoang dã (bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đã được chế biến) thuộc danh mục điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên quy định và các loại thực vật, động vật quý hiếm thuộc danh mục cấm khai thác và sử dụng;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có độc tố tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Phân bón không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh và sử dụng tại Việt Nam;
- Giống cây trồng không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống cây trồng gây hại đến sản xuất và sức khỏe con người, môi trường, hệ sinh thái;
- Giống vật nuôi không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống vật nuôi gây hại cho sức khỏe con người, nguồn gen vật nuôi, môi trường, hệ sinh thái;
- Khoáng sản đặc biệt, độc hại;
- Phế liệu nhập khẩu gây ô nhiễm môi trường;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam;
- Phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến thực phẩm, vi chất dinh dưỡng, thực phẩm chức năng, thực phẩm có nguy cơ cao, thực phẩm được bảo quản bằng phương pháp chiếu xạ, thực phẩm có gen đã bị biến đổi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép;
- Sản phẩm, vật liệu có chứa amiăng thuộc nhóm amfibole;
- Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy và hóa chất độc hại hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.

- Tiền Việt Nam, tiền nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền.
- Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu;
- Hàng hóa có chứa chất phóng xạ, thiết bị bức xạ hoặc nguồn phóng xạ;
- Rượu các loại;
- Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm/hạn chế lưu thông, kinh doanh, xuất khẩu, nhập khẩu;
- Vật phẩm, ấn phẩm, hàng hóa cấm nhập khẩu;

## **2. Hàng hoá ngoài phạm vi cung cấp dịch vụ của Ecotrans:**

- Thuốc thú y, bảo vệ thực vật;
- Sinh vật sống;
- Thủy sản;
- Giống cây trồng – vật nuôi;
- Khoáng sản;
- Phế liệu;
- Phụ gia thực phẩm;
- Hàng đông lạnh;
- Đồ ăn, thức uống.
- Xăng, dầu các loại;
- Khí đốt các loại ( bao gồm cả hoạt động chiết nạp);
- Các thuốc dùng cho người;
- Thực phẩm thuộc Danh mục thực phẩm có nguy cơ cao;
- Thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật; nguyên liệu sản xuất thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật;
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia;
- Phim, băng, đĩa hình (bao gồm cả hoạt động in, sao chép);
- Nguyên liệu thuốc lá;
- Các loại hàng hóa khác theo quy định của pháp luật.

## **3. Giải quyết khiếu nại:**

- Tất cả các vấn đề liên quan đến giao hàng, xử lý sự cố phát sinh, Quý khách vui lòng thông báo với tổng đài chăm sóc khách hàng của Ecotrans ở Hot-line: **1900636095** hoặc gửi qua email: **info@ecotrans.vn**
- Tất cả các khiếu nại sẽ được bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Ecotrans xử lý chậm nhất trong 03 ngày làm việc.

## **4. Miễn trừ trách nhiệm đền bù đối với Ecotrans:**

Ecotrans không có trách nhiệm bồi thường thiệt hại đối với hàng hoá trong các trường hợp sau:

- Thiệt hại xảy ra hoàn toàn do lỗi vi phạm KH/Người gửi hoặc do đặc tính tự nhiên, khuyết tật vốn có của hàng hóa;
- KH/Người gửi không chứng minh được việc gửi và suy suyễn, hư hỏng hàng hóa;
- Hàng hóa đã được phát và người nhận không có ý kiến khi nhận hàng;

- Hàng hóa không có hóa đơn, chứng từ nguồn gốc xuất xứ, bị tịch thu hoặc tiêu hủy theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền.
- KH không thực hiện đúng các quy định về khiếu nại, giải quyết tranh chấp theo luật định.
- Hàng hóa bị cướp, giật bởi Người nhận mà KH hoặc Người gửi đã chỉ định.
- Các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Luật Việt Nam.
- Trường hợp một phần thiệt hại xảy ra do KH/Người gửi vi phạm thì Ecotrans được miễn trách nhiệm bồi thường thiệt hại tương ứng với mức độ thiệt hại do KH/Người gửi gây ra.

## II. QUY ĐỊNH ĐÓNG GÓI:

Nhằm đảm bảo sự an toàn cho hàng hóa trong quá trình vận chuyển, hàng hóa của Quý khách cần được đóng gói theo quy cách phù hợp như sau:

Đóng gói trong hộp giấy carton, chèn kín và dán băng keo niêm phong	Đóng gói trong túi ni-lông/túi giấy, ôm sát vào hàng hóa và được dán băng keo niêm phong	Hàng hóa dễ vỡ phải được bọc trong túi ni long, và lót xốp, không xô dịch khi vận chuyển, đóng gói bên ngoài bằng thùng xốp hoặc thùng gỗ
		

**Lưu ý:** Tất cả các mặt hàng không được đóng gói theo quy cách phù hợp như trên, Ecotrans có quyền từ chối nhận hàng, mong Quý khách thông cảm.

## III. BẢNG GIÁ CƯỚC

Được công bố công khai trên website [ecotrans.vn](http://ecotrans.vn) hoặc làm các bảng giá riêng theo khu vực hoặc từng khách hàng.